

Plano de Atividades e Orçamento 2024

Ano de 2024

Associação Dignitude

Sede Social

Rua Venâncio Rodrigues nº12, 3000-409 Coimbra
Pessoa coletiva n.º 513696628

Registo definitivo dos estatutos da instituição particular de solidariedade social, reconhecida como pessoa coletiva de utilidade pública, lavrado pela inscrição n.º 17/16, a fls.13 Verso e 14 do Livro n.º 15 das Associações de Solidariedade Social, efetuado em 27/11/2015 nos termos do n.º 2 do artigo 9º do Regulamento aprovado pela Portaria n.º 139/2007, de 29 de janeiro.

Em cumprimento com as disposições legais e estatutárias, a Direção da Associação Dignidade submete à apreciação da Assembleia Geral de Associados o presente documento contendo o Plano de Atividades e Orçamento relativos ao exercício de 2024.

PLANO DE ATIVIDADES

1. INTRODUÇÃO

A Associação Dignidade iniciou a sua atividade em 2016, fruto de uma parceria entre o Sector Social (Cáritas Portuguesa e Plataforma Saúde em Diálogo) e o Sector da Saúde (Associação Nacional das Farmácias e Associação Portuguesa da Indústria Farmacêutica) pondo em prática o Projeto Piloto do Programa **abem**: Rede Solidária do Medicamento. Para o alargamento deste projeto foi essencial a criação de protocolos institucionais com a Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade (CNIS), a União das Misericórdias Portuguesas (UMP), a Associação de Farmácias de Portugal (AFP) e a Associação Nacional de Municípios Portugueses permitindo, desta forma, o alargamento da sua ação a todos os distritos do país, incluindo as Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores.

Em 2018 e 2019, fruto também do financiamento parcial concedido pela Portugal Inovação Social através de fundos da União Europeia, iniciou-se um período de crescimento e consolidação do Programa por todo o território nacional.

A pandemia COVID-19, a Guerra na Ucrânia, a inflação e a subida das taxas de juro impactaram negativamente as condições socioeconómicas das famílias em Portugal. Existem cada vez mais pessoas a precisar de apoio no acesso a bens essenciais à vida, como o medicamento.

Os últimos anos do Programa **abem**: têm sido de crescimento e expansão e para espelhar o crescimento do mesmo, apresentam-se os seguintes resultados cumulativos:

	2021	2022	30/09/2023
Nº de Beneficiários	25.893	30.242	34.469
N.º Embalagens dispensadas	1.430.228	2.110.421	2.498.120

Em 2024 continuaremos a trabalhar para ajudar cada vez mais famílias. Através do Programa **abem**: conseguimos ajudar quem mais precisa no acesso aos medicamentos prescritos e comparticipados pelo Serviço Nacional de Saúde, para que possam ter uma melhoria na condição de saúde, uma melhoria de qualidade de vida e um aumento do sentimento de inclusão.

Nos últimos anos a média mensal de participações **abem**: tem aumentado e por isso é prioridade garantir a sustentabilidade do Fundo Solidário **abem**:, apesar de perspetivarmos que 2024 continuará a ser um ano pautado por uma constante imprevisibilidade e incerteza.

É essencial trabalharmos de forma cautelosa, no sentido de assegurar a continuidade do apoio a todos os beneficiários **abem**: que continuam a necessitar da nossa ajuda. Por esse motivo, a inclusão de novos beneficiários deverá ter em consideração a sustentabilidade do Fundo Solidário.

No ano de 2024, à semelhança do que já aconteceu em 2023, é objetivo da Dignitude acompanhar em proximidade as Entidades Referenciadoras, e aumentar a proximidade às Farmácias.

Passa ainda por dar continuidade ao caminho iniciado de dar mais visibilidade ao Programa **abem**: aumentando a sua notoriedade e por trabalhar de forma a aumentarmos a angariação de fundos, pois só assim conseguiremos ajudar mais famílias.

A sustentabilidade financeira da Associação Dignitude manter-se-á uma prioridade, por forma a podermos manter o funcionamento do Programa **abem**: Rede Solidária do Medicamento, uma vez concluído o apoio por parte dos Fundos Comunitários.

Mantemo-nos fiéis aos Princípios subjacentes à constituição da Associação Dignitude não sendo de mais transcrevê-los naquele que é o documento que vai nortear a nossa atividade em 2024.

O Programa **abem**: tem os seguintes princípios:

- **Solidário**: destina-se a todos os cidadãos cujas baixas condições de recursos os tornem elegíveis;
- **Agregador**: envolvência de todos os parceiros públicos, privados e sociais, bem como toda a sociedade civil, numa perspetiva de mobilização de todos os agentes da economia social;
- **Nacional**: proximidade a todos os que dele necessitem;
- **Permanente**: ausência de interrupções no apoio prestado (caso a elegibilidade e a necessidade se mantenham);
- **Universal**: permite o acesso a todas as terapêuticas comparticipadas prescritas;
- **Seguro**: utiliza a rede de farmácias já existente;
- **Equitativo**: baseia a atribuição de benefícios exclusivamente nas condições de necessidade do beneficiário;
- **Transparente**: a gestão do Programa é autónoma de qualquer das entidades promotoras;
- **Anónimo**: não identifica explicitamente os beneficiários, promovendo a sua inclusão social e capacitação económica, o que contribui para uma reintegração discreta e alicerçada nos mais elevados padrões de descrição com salvaguarda da dignidade;
- **Inclusivo**: independente de crenças, religiões, raça, género ou grau de instrução.

De seguida daremos conta, de forma mais detalhada, do Plano de Atividades da Dignitude em cada uma das áreas de intervenção, sendo certo que as palavras de ordem para este “novo ano” continuarão a ser: Autonomia e Sustentabilidade Financeira.

2. PARCERIAS

A área das parcerias, área nuclear na Associação Dignitude, manteve em 2023 o objetivo primordial de estabelecer e acompanhar parcerias locais, enquanto Entidades Referenciadoras de suporte à identificação de agregados familiares beneficiários para o Programa **abem**: Rede Solidária do Medicamento. A dinâmica da rede solidária do

medicamento e o aumento das necessidades locais, continuam a comprovar a necessidade do envolvimento de todos para que seja possível fazer face à crescente procura de apoio.

O ano de 2023 caracterizou-se pelo foco na proximidade. O mesmo pautou-se pelo acompanhamento das parcerias, perceção de necessidades e de melhorias, através da realização de reuniões de acompanhamento com as Entidades Referenciadoras, tendo sido o retorno dos parceiros muito positivo. Iniciámos também um ciclo de visitas pontuais ao terreno, com o intuito de conhecer e registar como os Parceiros operam diariamente, com o objetivo de identificar melhorias e criar evidências formais do cumprimento do Manual de *Compliance* e do Protocolo de Colaboração, junto de todos os parceiros do Programa **abem:**.

Em 2024, propomo-nos a continuar com o acompanhamento de proximidade permanente dos parceiros, quer através da realização de pelo menos 100 reuniões de balanço e acompanhamento, quer através da continuação da realização de visitas técnicas, para as quais nos propomos à realização de 30 visitas técnicas ao longo do ano. Prosseguiremos com o reforço junto dos Parceiros, das regras e premissas do Programa **abem:** e da rigorosa aplicação da Condição de Recursos, propondo-nos a incorporar no documento de apoio ao cálculo da condição de recursos e em protocolo, nos momentos de renovação de protocolo e novas parcerias, uma listagem de documentos comprovativos indispensáveis, para o cálculo do rendimento *per capita*, de forma a potenciar ainda mais a uniformização e a *compliance* do apoio junto dos beneficiários.

Relativamente à Plataforma Dignitude, ferramenta tecnológica que tem vindo a ser desenvolvida e melhorada de forma faseada, de acordo com as necessidades identificadas, capacidade financeira e crescimento do Programa **abem:**, em 2024 as Entidades Referenciadoras continuarão a receber formação e apoio permanente. Propomo-nos também a continuar a promover sinergias através da Plataforma Dignitude, possibilitando aos nossos parceiros a criação de outras respostas no acesso ao medicamento e produtos de saúde, com a autonomia e dignidade que nos diferencia.

Em 2024, pretendemos também continuar a estabelecer de forma responsável e paulatinamente novas parcerias, reforçando a apresentação do Programa **abem:**, com foco principal nos concelhos a descoberto, assegurando sempre a sustentabilidade do Programa **abem:**.

3. FORMAÇÃO E ACOMPANHAMENTO ÀS FARMÁCIAS

As Farmácias são um parceiro essencial do Programa **abem:**. Permitem o acesso ao apoio do Programa de forma autónoma, segura, transparente e acima de tudo, digna.

Só através desta contínua parceria é possível constituir a rede de Farmácias **abem:**, fundamental na concretização deste Programa, em todo o País, assim como no suporte à sustentabilidade do Fundo Solidário **abem:**.

Em 2023, continuámos com o habitual trabalho de formação e envolvimento às Farmácias em cada nova região onde fosse estabelecida uma nova parceria local ou sempre que se justificasse, este ano com especial enfoque na *compliance* do Programa, tendo em vista a integridade e sustentabilidade do Fundo Solidário e a utilização racional do medicamento por parte dos beneficiários. Criámos novos materiais de comunicação e atualizámos o formulário de adesão ao Programa **abem**.

Em 2024, é nosso objetivo continuar este trabalho de envolvimento, através de uma comunicação mais próxima às Farmácias, promovendo mais momentos de esclarecimento e sensibilização, nomeadamente através nossa participação nos encontros habituais dos grupos de farmácias e oportunidades que surjam em que a divulgação do Programa **abem**: possa ser pertinente. Neste próximo ano, propomo-nos também realizar 5 *Webinars*, um por cada região NUTT do país: Norte, Centro, Alentejo, Lisboa e Algarve, uma vez que os meios telemáticos se verificam ter maior adesão por parte dos participantes. Pretende-se com este momento, envolver as farmácias da região respetiva, partilhando o ponto de situação do Programa **abem**: e o impacto gerado, bem como novidades de futuras parcerias nos concelhos das respetivas regiões.

Atualmente a Rede de Farmácias **abem**: é composta por 1.161 farmácias. Pretendemos alargar a Rede de forma a atingir, em 2024, pelo menos, 1.190 farmácias **abem**:

4. AVALIAÇÕES PERIÓDICAS DO PROGRAMA

A monitorização do Programa **abem**: é uma constante desde o início do Programa, permitindo, desta forma, um acompanhamento permanente da sua evolução e respetivo impacto.

Como tem sido prática corrente, vamos dar continuidade em 2024 à realização de avaliações semestrais do Programa **abem**:, que nos permitem recolher os dados necessários à apresentação objetiva da evolução do projeto e, dessa forma, fazer o correto acompanhamento do mesmo.

Em simultâneo, é também feita a monitorização bimestral, através de um sistema de auditoria do Programa **abem**:

Em 2023, comunicámos a atualização do estudo de avaliação de impacto social do Programa **abem**:. Em 2024, continuaremos a divulgação dos resultados junto dos parceiros e doadores.

5. ANGARIAÇÃO DE FUNDOS

A angariação de fundos é crucial para a sustentabilidade do Fundo Solidário **abem**: e, consequentemente, para conseguirmos apoiar quem mais precisa no acesso aos medicamentos essenciais à vida. Devido às consequências da pandemia e da guerra na Europa, a atual conjuntura tem vindo a agudizar as necessidades económicas e sociais da população portuguesa, em particular da franja mais carenciada.

Nesse sentido, para que possamos manter e robustecer a resposta do Programa **abem**: Rede Solidária do Medicamento, em 2024 será premente reforçar a estratégia de angariação de fundos junto das empresas, e cidadãos individuais, por via de campanhas, eventos e ações

desenvolvidas em conjunto com a sociedade civil. Em particular, no que refere à angariação de fundos junto das empresas será muito importante continuar a criar formas de comunicação criativas e diferenciadoras, ganhando assim mais proximidade e envolvimento com as empresas e seus colaboradores. Importa ainda mencionar que a estratégia de angariação de fundos continuará alinhada com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) definidos pela ONU, aos quais o Programa **abem:** dá resposta em cinco domínios distintos, bem como com o cumprimento da Agenda 2030, essencial para a construção de uma sociedade mais justa, coesa e inclusiva.

Adicionalmente, ao longo de 2024 continuaremos a dinamizar a angariação de novos doadores regulares para o Programa **abem:**, através da dinamização dos Amigos **abem:**. Para o efeito, será intensificada a estratégia de abordagem telefónica aos mesmos, captação de novos contactos e adesões através das redes sociais, newsletter, farmácias e contactos empresariais. Em 2024, é nosso objetivo duplicar o valor angariado em 2023.

Em 2024 pretendemos ainda dinamizar novas atividades de angariação de fundos através do estabelecimento de parcerias, com o objetivo de aumentar a sustentabilidade do Fundo Solidário **abem:**.

A angariação de fundos via campanhas contemplará:

a) **Campanha “1€ abem:”**

Esta campanha desenvolve-se em todas as farmácias aderentes, de Norte a Sul do país (regiões autónomas incluídas). No ato do pagamento, cada utente é convidado a doar 1€ na Farmácia, podendo assim realizar um donativo para o Fundo Solidário **abem:**. Pretendemos que esta Campanha conte com a colaboração dos voluntários **abem:**. Prevemos realizar esta Campanha no período compreendido de 13 e 24 de maio.

b) **Campanha de Consignação de IRS**

O Estado Português permite aos cidadãos que assim o considerarem, consignar o seu IRS aquando da confirmação da composição do agregado familiar ou durante o período de entrega da Declaração de Rendimentos. Serão, assim, promovidas diversas ações de sensibilização que permitirão incrementar o alcance da Campanha.

A Campanha de Consignação de IRS encontra-se já consolidada e com alguma maturidade. Contudo, dado o seu potencial de angariação de fundos e aumento de notoriedade do Programa, consideramos essencial intensificar a comunicação da Campanha nos vários canais digitais da Associação Dignidade e dos seus parceiros, assim como através de publicidade digital e publicidade em pro bono.

Pretendemos ainda divulgar a campanha, digital e presencialmente, junto dos colaboradores de empresas parceiras.

c) Brindar abem: 2024

O Brindar **abem:** conta já com quatro edições. O objetivo da atividade é, através de um brinde solidário, angariar fundos, captar novos contactos (empresariais e individuais) e aumentar a notoriedade do Programa **abem:**. No 2º semestre de 2024 pretendemos realizar a 5ª edição desta atividade.

d) Campanha “Dê Troco a Quem Precisa”

Esta campanha desenvolve-se em todas as farmácias aderentes, de Norte a Sul do país (regiões autónomas incluídas). No ato do pagamento, cada utente é convidado a doar o troco da sua compra na Farmácia, podendo assim realizar um donativo para o Fundo Solidário **abem:**. A Campanha contará com a colaboração dos voluntários **abem:** e encontra-se agendada entre 9 e 20 de dezembro.

6. COMUNICAÇÃO E MARKETING

A área de Comunicação e Marketing é estruturante para a Dignidade, suportando todas as ações que a organização desenvolve para a angariação de fundos e aumento de notoriedade, quer da Associação, quer do Programa **abem:** Rede Solidária do Medicamento.

Em 2024 continuaremos a apostar na comunicação junto dos nossos Associados, Parceiros e Doadores, na perspetiva de criação de uma relação de maior proximidade e envolvimento emocional com o Programa.

a) Campanha digital de angariação de fundos

Durante 2024 pretendemos organizar uma campanha digital de angariação de fundos. Será uma campanha em que todos os envolvidos, assim como a sociedade, será chamada a participar e apoiar as famílias do Programa **abem:**. O objetivo é angariar fundos e aumentar a notoriedade do Programa **abem:**.

b) 6º Encontro abem:

O Encontro **abem:** continua a ser o momento privilegiado para a conexão com o tecido empresarial, permitindo a partilha e o debate das tendências e estratégias de sustentabilidade. Durante este Encontro, é realizado um ponto de situação do crescimento e impacto social do Programa reforçando o caminho de proximidade e envolvimento do tecido empresarial ao Programa **abem:**. O 6º Encontro **abem:** decorrerá no 2º semestre de 2024.

c) Presença na Expofarma

Em 2024 marcaremos, uma vez mais, presença na Expofarma. Esta participação justifica-se pelo importante ecossistema deste evento na ótica de potenciais parceiros

e doadores. É nosso objetivo capitalizar este momento para gerar *leads* para Amigos **abem:** e trabalhar a notoriedade do Programa.

d) **Essencial abem:**

Em abril de 2024 enviaremos o habitual Essencial **abem:** com o resumo das principais atividades desenvolvidas no ano anterior e encaminhamento para o Relatório e Contas de 2023. Esta atividade tem como objetivo promover a transparência para com todos os parceiros e aumentar a notoriedade do **abem:**.

e) **Conferência abem:**

Pretendemos dinamizar uma conferência no 2º semestre de 2024. O evento terá como objetivo juntar os vários parceiros da Associação Dignitude, de modo a divulgar e abordar boas práticas da sustentabilidade da Associação e do Programa **abem:** em específico.

f) **Presença em Eventos**

Continuaremos marcar presença em eventos sociais e institucionais promovidos por entidades externas, visando angariar fundos e/ou aumentar a notoriedade do Programa e sensibilizando a população portuguesa para a causa **abem:**.

g) **Dinamização das Redes Sociais**

A Associação Dignitude dinamiza uma página de *Facebook, LinkedIn e Instagram*.

A dinamização das redes sociais revela-se cada vez mais importante para comunicar com a sociedade. Pretendemos continuar a dinamizar as páginas das redes sociais.

7. FUNDOS E PRÉMIOS

As candidaturas a prémios de responsabilidade social são cruciais para garantir a sustentabilidade do Fundo Solidário **abem:** e da Associação Dignitude, enquanto posicionam o Programa como credível e alicerçado em premissas de excelência.

Ao longo do próximo ano, é nosso objetivo dar continuidade à análise e apresentação de candidaturas aos Prémios de Responsabilidade Social para os quais exista enquadramento e que permitam ao **abem:** continuar a crescer e a apoiar cada vez mais famílias economicamente desprotegidas.

Em 2024, manteremos o acompanhamento do ponto de situação de possíveis aberturas de candidaturas a apoios do Portugal 2030, uma vez que é nossa intenção e prioridade efetuarmos candidaturas neste âmbito, para assim conseguirmos enriquecer ainda mais o Plano de Atividades da Associação Dignitude.

Neste processo, mantemos contacto com os nossos anteriores Investidores Sociais como a Alliance Healthcare, a Associação Nacional das Farmácias, a Associação Portuguesa da Indústria Farmacêutica, a Cáritas Portuguesa, a Fundação Ageas, a Fundação Montepio e o Montepio Nacional da Farmácia, bem como, pretendemos enriquecer as candidaturas com novos Investidores Sociais.

8. SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Os sistemas de informação são fundamentais ao desenvolvimento e manutenção deste projeto, dada a articulação necessária com os *Stakeholders* e a necessidade de gestão e processamento de toda a informação, sendo a Plataforma Dignitude uma ferramenta única e diferenciadora.

A Plataforma Dignitude, que integra vários módulos, encontra-se em constante processo de desenvolvimento e otimização de forma a dar resposta às necessidades identificadas pelos Parceiros e a agilizar toda a gestão de *backoffice* pela Equipa da Dignitude.

Neste sentido, em 2023 estivemos focados no desenvolvimento da área das candidaturas ao Programa **abem.**, tornando as operações logísticas inerentes à identificação, avaliação e referenciação de beneficiários mais céleres, transparentes e seguras. Esta inovação incremental permite melhorar o processo, com respostas mais eficientes, diminuindo o trabalho logístico humano das Entidades Referenciadoras.

Em 2024, o foco no âmbito da Plataforma Dignitude será a otimização da resposta e dos vários processos internos da Plataforma, bem como da sua capacidade de processamento de dados, que muito tem crescido nos últimos anos, sempre com vista a melhorar a experiência do utilizador. Neste sentido, continuaremos envolvidos em sessões de testes e melhorias constantes.

9. DIGNITUDE+

Visando sempre o cumprimento da missão da Associação Dignitude, que passa pelo desenvolvimento de programas solidários de grande impacto social, que promovam a qualidade de vida e o bem-estar dos portugueses, no ano 2023, continuámos a dinamização da criação de novos Programas Dignitude+. A concretização destes programas no terreno, tem-se refletido na criação de iniciativas baseadas em necessidades específicas de apoio à população, promovidas por Entidades, Autarquias ou Empresas, com a operacionalização através da Plataforma Dignitude, garantindo desta forma, apoios estruturados, eficazes e de acesso digno ao medicamento e produtos de saúde.

O contributo destes projetos, criados em parceira, é de significativa relevância para uma maior estabilidade da organização. A sustentabilidade financeira da Dignitude é fundamental para a prossecução dos seus objetivos.

Em 2024, é nosso objetivo continuar a dinamizar a criação de mais apoios à população, promovendo junto das Entidades que identifiquem a necessidade, a criação de medidas que possam impactar positivamente os seus munícipes ou colaboradores.

10. FUNDO SOLIDÁRIO ABEM:

O Fundo Solidário **abem:** é um fundo fechado e auditado externamente, onde são integrados todos os donativos feitos ao Programa **abem:**.

Este Fundo é utilizado exclusivamente para pagar as comparticipações **abem:** dos medicamentos dos nossos beneficiários.

A sustentabilidade do Fundo Solidário é fundamental para a concretização do Programa, sendo a sua robustez a principal prioridade da equipa, pois só assim conseguiremos apoiar as famílias carenciadas, que de outra forma não conseguem adquirir a medicação necessária. Temos como objetivo para 2024, conseguir uma autonomia financeira do Fundo Solidário, de 4 meses.

11. ASSOCIADOS DIGNITUDE

Os Associados da Dignitude são o património mais importante da Associação.

São os Associados que, de forma exigente e participativa fazem com a Associação Dignitude trabalhe, cada vez, mais e melhor em prol da população portuguesa.

Atualmente contamos com a participação de 646 Associados. Queremos uma Associação dinâmica e como tal, propomos em 2024 ter uma Assembleia Geral composta por, pelo menos, 670 Associados.

FUNDO SOLIDÁRIO ABEM: 2023 | 2024

Fundo Solidario abem	2019	2020	2021	2022	set/23	Orç.2023	Orç.2024
saldo anterior	541,6	786,4	838,9	885,3	612,9	515,9	826,2
Donativos							
Autarquias	519,6	824,2	1 399,0	1 437,2	1 160,2	1 906,4	1 721,2
Outras Ent. Referenciadoras	19,2	27,3	52,0	73,2	52,3	119,0	90,0
Empresas	128,1	164,7	151,9	214,2	166,0	200,7	215,0
Farmacias abem	221,6	311,9	390,3	427,2	326,4	435,9	441,2
Campanhas e Eventos	136,0	87,1	130,5	143,2	126,3	165,0	155,0
Outros	57,7	40,4	24,1	87,1	42,7	9,7	45,9
	1 623,8	2 242,0	2 986,6	3 267,4	2 486,8	3 352,5	3 494,6
Despesas							
Comparticipações	-812,4	-1 403,2	-2 101,3	-2 663,3	-1 617,7	-2 805,0	-2 531,2
Conta Emergencia	-25,0	0,0	0,0	8,7	0,0		
	-837,4	-1 403,2	-2 101,3	-2 654,6	-1 617,7	-2 805,0	-2 531,2
Valor liquido do Fundo	786,4	838,9	885,3	612,9	869,2	547,5	963,4

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS DIGNITUDE 2023 | 2024

Rendimentos e Gastos	Real 2022	Orçamento 2023	Projeção 2023	Orçamento 2024
Vendas e serviços prestados	100,4	152,2	154,8	164,2
Subsídios, doações e legados à exploração	445,0	455,9	340,2	338,7
Fornecimentos e Serviços externos	-293,6	-370,8	-270,0	-249,2
Gastos com o pessoal	-195,6	-213,0	-208,1	-242,1
Outros gastos e perdas	-24,5	0,0	-0,5	0,0
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	31,6	24,4	16,5	11,6
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	-0,1	-0,1	0,0	0,0
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)	31,4	24,3	16,5	11,6
Juros e rendimentos similares obtidos	0,0	0,0	0,0	0,0
Juros e gastos similares suportados	0,0	0,0	0,0	0,0
Resultado antes de impostos	31,4	24,3	16,5	11,6
Imposto sobre o rendimento do período	0,0	0,0	0,0	0,0
Resultado Líquido do Período	31,4	24,3	16,5	11,6